

Última Actualización: **31 de marzo de 2014**

Fecha Efectiva: 1 de junio de 2017

Política de Privacidad Amway para Empresarios y Clientes Amway

Esta Política de Privacidad describe cómo Amway **Amway de México, S. de R. L. de C.V., Blvd. Lic. Gustavo Díaz Ordaz No. 123, Torre Amway, Col Rincón de Sta. María, Monterrey, N.L. CP 64650** (de aquí en adelante “**Amway**”) utiliza los datos personales recopilados o recibidos de Empresarios (“**ABOs**”) y Clientes Amway. Describe cómo podemos recopilar o recibir su información personal, los tipos de datos personales que podemos recopilar, como utilizamos, compartimos y protegemos esos datos, cuánto tiempo conservamos esa información, sus derechos, y cómo usted puede contactarnos en referencia a su privacidad.

Cómo Podemos Recopilar o Recibir Datos Personales de Usted

Registro. Amway recopila sus datos personales a través del formulario de registro que usted llena y nos envía en forma de papel o de manera electrónica a través del sitio web Amway (el “**Sitio web**”) con el fin de convertirse en un Empresario o Cliente Registrado.

Conectado como Empresario o Cliente Registrado. Si usted está conectado en el Sitio web como un Empresario o Cliente Registrado podemos recopilar su información personal, por ejemplo, cuando ordena productos o servicios.

Contactándonos. Usted también podría optar por enviarnos sus datos personales y otra información a través de varios canales de comunicación proporcionados en la página web “*Contact US*” del Sitio web, por ejemplo, correos electrónicos, números telefónicos o formularios en línea Amway.

Cookies. Si usted está conectado en el Sitio web también podemos utilizar cookies o tecnologías similares que recopilan cierto uso de información del Sitio web cuando usted accede, ve y utiliza el Sitio web. Una cookie es un archivo de información colocado en una computadora o dispositivo móvil cuando es utilizado para visitar sitios web. Para saber más acerca de las cookies utilizadas por Amway, favor de leer el “Aviso de Privacidad del Sitio Web” en:

http://www.amway.com.mx/Content/page_Content.aspx?Dest=/Main/Contactanos/privacidad

Usted puede deshabilitar las cookies en la configuración de su navegador (ejemplo, bajo “Preferencias” u “Opciones de Internet” presentadas en su navegador). Note, sin embargo, que algunas características podrían no funcionar adecuadamente si usted deshabilita el uso de cookies. Para información detallada sobre cómo administrar o borrar cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org/>.

Los Tipos de Datos Personales que Podemos Recopilar

Podemos recopilar los siguientes tipos comunes de datos personales de usted:

- Información de contacto (nombre, dirección postal o correo electrónico, número de fax y número telefónico);
- Información organizacional del Empresario o Cliente Registrado (nombre de la compañía, profesión y detalles del dominio estructural y administración del Empresario);
- Sexo, edad, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento;

- Estado Civil
- Número de registro, nombre de usuario y contraseña del Empresario o Cliente Registrado;
- Detalles del Pasaporte (incluyendo número, fecha de expedición, lugar de expedición y fecha de expiración) y número de Identificación Nacional en la medida que sea permitido o requerido por la ley aplicable;
- Información de desempeño del Empresario o Cliente Registrado (clase, estatus, grupo y cualificaciones personales bajo el Plan de Ventas y Comercialización Amway e historial financiero/bonos);
- Preferencia de productos, hábitos de compra, historial de compras y comportamiento de gasto;
- Preferencias de comunicación; y
- Su uso del Sitio web, dirección-IP, tipo de navegador y sistema operativo.

También podríamos recopilar la siguiente información financiera personal de usted:

- Información de pago (tal como cuenta bancaria o números de tarjeta de crédito).

Si necesitáramos recopilar otros datos personales (sólo en circunstancias excepcionales), nos aseguraremos que exista una base legal válida para hacerlo (ejemplo, su consentimiento explícito).

No recopilamos sus datos personales sensibles.

Cómo Utilizamos los Datos Personales que Recopilamos

Podemos utilizar la información que obtenemos relacionada con usted para los siguientes propósitos (los cuales son necesarios para la existencia y mantenimiento de nuestra relación de distribución):

- Para administrar su registro como un Empresario o como Cliente. Haga clic **aquí** <https://www.amway.com.mx/downloads/misc/Amway-Website-Terms-of-Use.mx.pdf> para ver los Términos y Condiciones de su registro como un Empresario o Cliente;
- Crear y administrar su cuenta en línea y responder a sus preguntas;
- Procesar sus órdenes de productos o servicios;
- Comunicarnos con usted acerca de los productos o servicios que ofrecemos, o intentamos ofrecer;
- Operar, evaluar y mejorar nuestros negocios mediante:
 - Evaluación de su satisfacción con nuestros comunicados, materiales, productos y/o servicios actuales;
 - Desarrollo de nuevos productos y servicios y determinando la efectividad de nuestra publicidad; y
 - Análisis de su utilización de productos, materiales y/o servicios;
- Dar seguimiento, documentar y analizar su línea de auspicio;
- Evaluar su desempeño bajo su Acuerdo de Registro que tiene con nosotros de Empresario o Cliente Registrado Amway;
- Proporcionar información del desempeño comercial sobre volúmenes de compra, bonos ganados, niveles de premios de su línea de auspicio, su Empresario referido, y su organización en línea ascendente de Empresario bajo el Plan de Ventas y Comercialización Amway;
- Proporcionar su nombre, dirección, número telefónico o correo electrónico a Empresarios o Clientes Registrados tanto en su organización de Empresario en línea ascendente como en línea descendente;

- Facilitar su utilización del Sitio web a través del uso de cookies (*ejemplo*, para ofrecer la funcionalidad de canasta de compras, para recordar detalles sobre el inicio de sesión y preferencias de idioma, etc.);
- Mejorar el Sitio web mediante el seguimiento y monitoreo de la forma que usted utiliza el Sitio web a través del uso de cookies, y diagnosticando problemas con el software o hardware que utilizamos;
- Llevar a cabo actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobranza;
- Hacer cumplir los términos y condiciones contractuales;
- Proteger contra y prevenir fraude, transacciones no autorizadas, reclamos y otras obligaciones; y
- Cumplir con otros requerimientos legales aplicables, estándares de la industria y nuestras políticas.

Cómo Podemos Compartir Datos Personales

Amway no vende, renta o intercambia datos personales. Amway puede compartir sus datos personales sólo con las siguientes entidades (esto no requiere de su consentimiento):

- Entidades dentro del Grupo Amway a quienes es razonablemente necesario o deseable para Amway la divulgación de datos personales;
- Empresarios en su organización de línea ascendente o descendente, para apoyar su negocio y/o permitir la comunicación relacionada a asesoría de producto, asesoría para ordenar e información del producto para los productos que usted ordena en Amway; y
- Autoridades gubernamentales o terceras Partes, si es requerido por la ley o sea razonablemente necesario para proteger los derechos, propiedad y seguridad de otros o nosotros mismos.

Transferencias Internacionales de Información

Podríamos transferir datos personales que recopilamos sobre usted a otras afiliadas Amway u otras entidades de la compañía madre de Amway, Alticor Inc. Algunas de éstas pueden estar localizadas en países diferentes al país donde la información fue originalmente recopilada. Las leyes en esos países pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de datos como en el país donde usted inicialmente proporcionó la información. Cuando transfiramos sus datos personales a entidades Amway en otros países, protegeremos esa información como está descrito en esta Política de Privacidad y en concordancia con la ley aplicable. Por ejemplo, la compañía madre de Amway, Alticor, Inc. está certificada bajo el marco de privacidad Safe Harbour (Puerto Seguro) como está establecido por el Departamento de Comercio de los EE.UU., la Comisión Europea y Suiza en relación a la recopilación, almacenamiento, uso, transferencia y otros procesamientos de datos personales transferidos desde el Área Económica Europea o Suiza a los EE.UU. Este programa es reconocido por la Comisión Europea en su Decisión 2000/520/EC de proporcionar un nivel adecuado de protección a los datos personales. Para mayor información, favor de visitar la Política de Privacidad Safe Harbour de Amway en www.alticor.com/PrivacyPolicy.aspx. Para mayor información sobre nuestras transferencias internacionales de datos, favor de ir a: https://www.amwayglobal.com/en_us/market-selector.html

Cómo Protegemos los Datos Personales

Mantenemos las apropiadas salvaguardas de seguridad técnicas y organizacionales diseñadas para proteger la información personal que usted proporciona contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

Cuánto Tiempo Conservamos los Datos Personales

Almacenamos los datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir los propósitos para los cuales recopilamos la información (ver sección anterior “**Cómo Utilizamos los Datos Personales que Recopilamos**”), excepto si es requerido de otra manera por la ley.

Actualizaciones a esta Política de Privacidad

Amway puede actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos sobre cualquier cambio significativo a esta Política de Privacidad en los sitios web Amway relevantes, en publicaciones oficiales Amway, o a través de otros canales de comunicación apropiados. Todos los cambios serán efectivos a partir de la fecha de publicación, a menos que se especifique de otra manera en la notificación.

Sus Derechos

Como propietario de los datos personales que usted nos proporciona, tiene el derecho a acceder a la información personal que nosotros procesamos y a los detalles del procesamiento de datos; a rectificar cuando esos datos personales sean incompletos o imprecisos; a cancelarlos en caso que usted considere que no sean requeridos para los propósitos establecidos en este documento, o si éstos están siendo utilizados para propósitos que usted no consintió; o de otra manera a objetar el procesamiento de los datos personales que usted proporcionó para propósitos específicos.

Si desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u objeción en referencia al procesamiento de sus datos personales, o si usted tiene alguna duda o preguntas en conexión con dicho procesamiento de información, puede contactarnos en la dirección proporcionada en este aviso de privacidad.

Cualquier solicitud para el ejercicio de los ya mencionados derechos requiere mencionar e incluir: i) su nombre y domicilio, ii) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector, licencia de conducir), iii) una descripción clara y precisa de los datos personales que usted desea acceder, rectificar, cancelar u objetar y cualquier otro requerimiento establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/u otras provisiones aplicables.

Amway responderá a cualquier solicitud completa en un término máximo de 20 días hábiles o en el término máximo permitido por la ley. La respuesta de Amway indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u objeción es apropiada y, en tal caso, Amway emitirá su decisión dentro de los siguientes 15 días hábiles después de la fecha en la cual la respuesta fue enviada al dueño de los datos o a su representante, en caso de que aplique. Estos términos pueden extenderse de acuerdo con la ley aplicable. Si usted solicita acceso a sus datos personales, Amway le proporcionará copias electrónicas de sus datos personales.

¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

En cualquier momento, usted tiene el derecho a limitar parcial o totalmente el uso o divulgación de sus datos personales para propósitos que no sean necesarios para nuestra relación legal. En ese caso, favor de enviarnos un correo electrónico o correo postal utilizando la información de contacto proporcionada más adelante, indicando uno o todos los propósitos para los cuales usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, con el fin de registrarlo en una lista de exclusión para tales propósitos. De ser solicitado, se le enviará prueba electrónica o física de lo anterior.

En concordancia con la Ley Federal de Protección al Consumidor, usted puede registrarse en el Registro Público de Consumidores con el fin de oponerse a recibir publicidad o información vía telefónica. Para mayor información en relación a este Registro, favor de ir a www.profeco.gob.mx o llamar al 9628 0000 desde la Ciudad de México o al 01 800 962 8000 desde cualquier otro lugar del resto del interior de la República Mexicana.

¿Cómo puede usted revocar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales?

En cualquier momento, usted puede revocar su consentimiento al procesamiento de sus datos personales contactándonos utilizando la información proporcionada a continuación, cancelando su perfil de usuario en nuestro sitio web, llamando a nuestro número telefónico, enviando un correo electrónico o acudiendo personalmente a nuestras oficinas y notificándonos su situación. Si usted revoca su consentimiento al procesamiento de sus datos personales (incluyendo información financiera y económica), no será posible continuar nuestra relación legal.

Cómo Contactarnos

Si usted tiene algún comentario o pregunta acerca de esta Política de Privacidad, si desea actualizar información que tenemos sobre usted, o ejercer sus derechos, usted puede contactarnos mediante:

El envío de un correo electrónico a: **Centro de Atención y Soluciones Amway**
casa@amway.com

O llamando al: 01 (81) 5000-8400

También puede escribir a: **Amway de México, S. de R. L. de C.V. , Blvd. Lic. Gustavo Díaz Ordaz No. 123, Torre Amway, Col Rincón de Sta. María, Monterrey, N.L. CP 64650**